

3

CONTINUITÉ
Toujours là face à la crise

7

REGARDS CROISÉS
Des acteurs locaux mobilisés

8

À L'INSTANT T
Questions-réponses

PERSPECTIVES

n° spécial #21
Mai 2020

L'information de la ville de Fontaines-sur-Saône

www.fontaines-sur-saone.fr



COVID 19

VOTRE VILLE
*des citoyens
engagés*
À VOS CÔTÉS
#merci!



FONTAINES
SUR-SAÔNE



ÉDITO

NUMÉRO SPÉCIAL

COVID 19



Chères Fontainoises, chers Fontainois,
J'ai souhaité cette édition spéciale de notre magazine municipal pour que chacun ait accès à une information de proximité dans cette période difficile. Au moment où j'écris ces lignes, les modalités de déconfinement se précisent. Mais rien n'est encore gagné.

Depuis le début de cette crise, nous sommes confrontés à l'incertitude, à la solitude pour certains, à la tristesse aussi. Le confinement, comme le déconfinement, sont des épreuves que nous affrontons ensemble. Pourtant, ils sont aussi une formidable chaîne de solidarité envers nos personnels soignants et toutes les personnes qui nous entourent. Je veux retenir cela : notre attachement à nos devoirs de citoyens, notre capacité d'adaptation et surtout notre solidarité collective. Nos agents, nos élus ont su passer en situation de gestion de crise rapidement. Cela nous a permis d'assurer les services essentiels et de développer des services adaptés au contexte : actions envers les personnes les plus isolées et fragiles, mise en place de points de retrait de paniers de produits frais, attention portée aux commerces de proximité, organisation d'un programme de « vacances virtuelles » par nos centres de loisirs, etc. Cette mobilisation fait écho à celle de toute une société, de chaque habitant. Nous avons relayé avec fierté les initiatives et actions solidaires locales, tous ces gestes, petits ou grands, qui ont chaque jour témoigné notre envie de nous tourner les uns vers les autres. Je ne peux ici faire la liste de toutes les personnes à qui mes remerciements s'adressent. Néanmoins, je tiens à dire un grand « Merci ! » à tous ceux qui prennent soin de nous, en première ou en seconde ligne. Également, merci à vous tous pour votre engagement dans le respect des règles citoyennes, existantes ou à venir, qui rythmeront notre quotidien pendant encore longtemps.

Connectons-nous plus fort pendant cette période. Fabriquons-nous aujourd'hui des souvenirs collectifs pour demain, qui seront les fondations d'un après. Ne relâchons pas notre effort collectif. Quand les circonstances nous le permettront, nous aurons tous plaisir à retrouver nos proches, notre vie quotidienne, sans doute différément. Cela doit nous motiver. Demain, sans oublier le passé et ceux qui auront souffert, nous retrouverons ces moments de liesse, d'échanges, de fêtes... comme nous savons les vivre ensemble à Fontaines.

Comme les services et les élus, je reste disponible et vigilant. Nous préparerons l'avenir ensemble. Je compte sur vous.

Prenez soin de vous.

Thierry POUZOL,
Maire de Fontaines-sur-Saône



CONTACT

→ Pour contacter la mairie :
Permanence téléphonique
de 9h à 13h du lundi au vendredi
04 72 42 95 95
contact@fontaines-sur-saone.fr

→ Pour retrouver l'ensemble des mesures prises pour la gestion de la crise et à l'accompagnement de la population sur la commune, rendez-vous sur le site internet www.fontaines-sur-saone.fr



NUMÉROS D'URGENCE ET D'ÉCOUTE

En cas de danger immédiat : **17**

Violences sur les enfants : **119**
(ou sur le site internet allo119.gouv.fr)

Violences conjugales : **39 19**
(ou sur le site internet arreteonslesviolences.gouv.fr)

Plateforme nationale d'appui médico-psychologique pour tous les professionnels de santé :
0800 73 09 58 (n° vert)

PERSPECTIVES

Magazine municipal de la ville de Fontaines-sur-Saône – Numéro spécial #21 – Mai 2020
Directeur de la publication : Thierry Pouzol
Responsable de la rédaction : Benjamin Lefèvre - **Rédacteurs :** Service communication
Réécriture : Résonance Publique - **Conception réalisation :** Résonance Publique - **Impression :** Cusin **IMPRIM'VERT**® – ZA la combe – Route de S' Jean de Bournay B.P. 80154 – 38 302 Bourgoin Jallieu cedex – Papier: INAPA IMAGINE SILK certifié PEFC – Tirage 1 000 exemplaires -
Crédits photo : Services de la Ville, Jeanne Euvrard, Métropole de Lyon, Pixabay, Association commerces Fontainois, Sandra Da Cunha - **Dépôt légal :** à parution - Ne pas jeter sur la voie publique



CONTINUITÉ

La Ville, toujours là face à la crise

Afin de faciliter le quotidien des Fontainois pendant ce confinement, et pour préparer l'après, la municipalité et les services se sont mobilisés. Si certains agents télétravaillent, d'autres sont présents sur le terrain, munis d'équipements de protection si nécessaire : les services dans les écoles, l'accueil téléphonique, la sécurité et le maintien de la salubrité publique, etc. Ils coordonnent et orchestrent, parfois dans l'ombre, les actions portées par la Ville. La commune s'est adaptée pour répondre aux besoins de chacun dans la période actuelle.



PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Depuis le 17 mars, une permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 9h à 13h pour tout renseignement. Le service État-civil, habituellement en relation directe avec la population, propose des rendez-vous pour certaines demandes

(déclaration de naissance ou de décès par exemple). Les mariages et PACS ont été reportés jusqu'à nouvel ordre. Les instructions des dossiers d'urbanisme, suspendus pendant un temps, reprennent progressivement.



DES PRODUITS FRAIS SUR COMMANDE

Pour pallier l'interdiction des marchés et organiser l'approvisionnement de produits frais en circuit court, Laurence Bonhomme, adjointe au maire, a pris contact avec les forains. Après une première semaine de démarrage, la seconde a permis de constater le succès de cette formule auprès des habitants. Ainsi, pour offrir aux habitants l'accès à des produits frais sans courir de risque, la Ville s'est mobilisée pour permettre la mise en place de deux points de livraison au centre et aux marronniers. Les marchés alimentaires ont repris le 13 mai au centre et le 14 mai aux Marronniers, en respectant les conditions de sécurité sanitaire nécessaires.



Je suis adjointe à la petite enfance mais, inquiète pour les producteurs et attachée aux circuits courts, je les ai contactés pour voir dans quelles conditions organiser des points retrait de paniers."

Laurence BONHOMME

Adjointe au maire

SCOLARITÉ, CRÈCHES ET VACANCES SCOLAIRES



Les animateurs du centre de loisirs présents pour garder les enfants du personnel soignant.

Les deux groupes scolaires ont accueilli les enfants du personnel soignant n'ayant pu trouver un autre moyen de garde. La continuité pédagogique a aussi été assurée pour l'ensemble des élèves scolarisés à Fontaines-sur-Saône grâce aux enseignants et intervenants. Pour inscrire leurs enfants à l'école, les parents sont invités à prendre contact avec les directeurs d'école par téléphone :

→ Rêves en Saône : 04 78 22 24 34

→ Marronniers : 04 78 23 11 41

Pour les vacances scolaires, les centres de loisirs ont pris le relais proposant aux parents des « vacances virtuelles » à travers une multitude d'activités. Le centre de loisirs des marronniers est resté ouvert pour les enfants du personnel soignant.

Concernant les crèches, les commissions d'admission ont été annulées, mais la procédure pour les préinscriptions a été adaptée. La fiche d'inscription est disponible sur le site internet de la Ville.



SOLIDARITÉ

Accompagnons les plus fragiles

La crise que nous traversons atteint particulièrement les plus fragiles d'entre nous. Personnes isolées, âgées, démunies : plus que jamais la collectivité doit être à leur côté. La ville s'engage aussi auprès des commerçants, acteurs importants de la proximité, qui sont également touchés. Avec nous, des citoyens fontainois montrent toute leur capacité d'engagement.



CONTACT

Si vous êtes ou avez connaissance d'une personne isolée et vulnérable, merci de contacter la mairie au **04 72 42 95 95** ou par mail à **contact@fontaines-sur-saone.fr**



Pour maintenir le lien social, des lignes d'écoute ont été également mises en place ou consolidées par les acteurs associatifs : Secours Populaire, Croix-Rouge française, S.O.S Amitié, ou encore Solid'écoute de l'association Les Petits Frères des Pauvres, qui s'adresse aux personnes âgées.

Retrouvez plus d'informations et les numéros pour contacter les différentes associations sur : **www.fontaines-sur-saone.fr/covid-19-la-solidarite-sorganise**
Rubrique covid-19-la-solidarite

Combattre l'isolement

Un plan d'actions a été mis en place pour soutenir les personnes en situation d'isolement social dans leur quotidien « confiné » : contacts téléphoniques réguliers, achats de premières nécessités, etc. Cette assistance est complémentaire de celles de partenaires locaux. L'AIAD (Association Intercommunale d'Aide à Domicile) effectue notamment un travail fondamental sur le territoire du Val de Saône en apportant son aide à de nombreuses personnes, notamment les aînés (voir page 7 – regards croisés). La Ville se coordonne avec ses partenaires pour traiter les situations des personnes qui ne bénéficient pas d'accompagnement par ailleurs. Ce soutien se traduit également par de belles initiatives. Les animateurs du centre de loisirs ont ainsi proposé aux enfants de réaliser des dessins pour les seniors les plus isolés, que nos services sont allés leur porter.



Je souhaite m'engager... Comment puis-je aider ?

→ Si vous souhaitez être mobilisé face à cette crise sanitaire, le gouvernement a mis en place un site internet : **www.jeveuxaider.gouv.fr** pour permettre à tous ceux qui le peuvent et qui le souhaitent de s'engager et de donner de leur temps, pour que les plus démunis et les plus vulnérables ne soient pas les premières victimes de cette crise.

→ La Métropole de Lyon et le Collectif Tous Unis Tous Solidaires ont décidé de mettre le site : **www.tousunistoussolidaires.fr** à disposition des associations et des structures qui, durant cette période de crise, ont besoin de renforts bénévoles. Cette initiative locale est une solution complémentaire aux missions d'urgence et de proximité couvertes par la plateforme.

→ La Métropole propose aussi une plateforme numérique d'information qui recense les principaux services et initiatives sur son territoire durant le confinement : **aide-covid.grandlyon.com**



En cette période de crise, notre attention doit se porter vers les plus fragiles. J'appelle chaque jour des personnes isolées pour prendre de leurs nouvelles, connaître leurs conditions de vie, et leurs besoins."



Gérald WEISTROFF

Adjoint chargé de la Solidarité et des affaires sociales

Accompagner et saluer les nombreuses initiatives citoyennes solidaires



Lia, 14 ans, a réalisé une belle banderole pour redonner le moral à tous les Fontainois. Une belle attention de sa part !

Les actions d'habitants et les solidarités entre voisins n'ont cessé de voir le jour à Fontaines-sur-Saône. Retrouvez quelques exemples de ces gestes qui remontent le moral de chacun :

→ Le groupe Solidaire COVID19 sur le Val de Saône est une action initiée par Marine Martin et Marie Gomes Pidoux. Avec 26 couturières, le groupe s'est organisé pour confectionner des masques lavables pour les soignants, dans un premier temps, mais aussi pour les commerçants, les gendarmes et toutes les personnes amenées à aider en cette période. Une belle opération qui a notamment permis à l'AIAD (Association intercommunale d'aide à domicile) de bénéficier de 135 masques fabriqués par leurs soins.

→ Aux Marronniers, deux jeunes voisins de Marilou, habitante du quartier, lui amènent régulièrement ses courses. Travaillant chacun dans deux grandes surfaces, ils en profitent pour lui rapporter ses achats.

En échange, elle sort leurs trois chiens pendant qu'ils travaillent. Une entraide de proximité qui permet de renforcer les liens entre voisins.

→ Le syndicat de copropriété du Petit Moulin bâtiment C et D propose chaque semaine de nombreuses activités et animations aux habitants de l'immeuble. Une manière de s'occuper, mais aussi, et surtout de préserver un contact régulier, en restant chez soi !

→ Régulièrement, les habitants ont pris pour habitude d'accrocher à leurs balcons et fenêtres des dessins, banderoles ou petits signes (casquettes, chapeaux...) pour indiquer leur soutien aux personnes essentielles à notre quotidien (santé, eau, alimentation, énergie, collecte des déchets, etc.).

→ Et bien entendu, chaque soir dès 20h, les applaudissements des Fontainois résonnent dans les rues pour remercier le personnel soignant.

Une aide aux commerces en difficulté

Dès la fin du mois de mars, la Ville a échangé avec l'association des commerçants pour faire connaître rapidement toutes les aides disponibles. Monsieur le Maire puis l'une de ses adjointes ont appelé les gérants des commerces fermés pour faire le point sur leur situation, et la relayer aux professionnels de l'accompagnement économique (Chambre de Commerce et d'Industrie, Métropole de Lyon, Chambre des Métiers et de l'Artisanat...). Pendant cette période, la veille sur les locaux commerciaux vacants ou en vente continue, pour maintenir l'offre de qualité de nos commerces. Des porteurs de projet ont été contactés. La Ville et ses partenaires se mobilisent pour trouver un repreneur pour la boulangerie de la rue Pierre Carbon. Si vous êtes un commerçant et que vous connaissez des difficultés, la CCI (Chambre de Commerce et d'Industrie) propose une permanence pour renseigner et aider les entreprises dans le contexte actuel. Du lundi au vendredi, de 9h à 17h, il est possible de les joindre au **04 72 40 58 58**.



Les commerces et les forains s'adaptent : soutenons-les !

Face à la crise sanitaire, les magasins de proximité remplissent un rôle important au service des habitants. Il est important de les soutenir en cette période. Ils sont nombreux à proposer de nouvelles modalités d'ouvertures ou initiatives pour rester accessibles. Livraison à domicile, drive, entraide entre commerçants... différentes actions ont vu le jour. La municipalité et l'association des commerçants ont d'ailleurs fourni aux commerces un kit de matériel de protection, notamment pour ceux en réouverture.

L'association des commerçants « Commerces fontainois » a pris l'initiative de recenser l'ensemble de ces démarches. En lien permanent avec les dirigeants de l'association, la Ville les accompagne dans cette démarche. Vous pouvez télécharger le résultat de son travail sur le site de la commune.



Ils sont à votre disposition, n'hésitez pas à les contacter !

Sur Facebook : **Commerces Fontainois**
Par e-mail : commerces.fontainois@orange.fr



ACTIONS CROISÉES

La Métropole avec nous !

L'épidémie de coronavirus et le confinement ont bouleversé le fonctionnement des services et des entreprises dans la Métropole. En collaboration permanente avec les communes, elle s'est adaptée pour maintenir au maximum ses services et sa présence auprès des habitants.



Ainsi, la collecte des déchets ménagers et des bacs de tri a été assurée normalement. Seules les déchetteries ont été fermées au public.



Pour s'occuper et continuer à se cultiver, la Métropole a permis d'accéder gratuitement aux ressources en ligne de la Bibliothèque municipale de Lyon ! Presse, contes pour les enfants, musique, autoformation, ce sont de nombreux documents proposés aux habitants. Pour rappel, l'ensemble de ces ressources sont accessibles toute l'année en vous abonnant à la Maison des curiosités de Fontaines-sur-Saône.



Retrouvez plus d'information sur les actions de la métropole sur met.grandlyon.com



Côté entreprise, la maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi (MMIE) a déployé une plateforme intitulée « Urgence emplois COVID » disponible sur www.lyonmetropole-mmie.fr.

Son objectif étant de pourvoir les besoins d'emploi temporaire des entreprises en activité pendant le confinement, en mettant la priorité sur certaines filières essentielles dans ce contexte : production agricole locale, distribution alimentaire, transports et logistique pour les denrées de première nécessité ou encore certains services d'aide aux personnes.



La **Maison de la Métropole** (MDM) de Fontaines-sur-Saône est restée fermée jusqu'au 11 mai. Pour plus d'information, il faut se rapprocher de celle de Neuville-sur-Saône en contactant le **04 78 91 78 64**.

SUIVRE LE DÉCONFINEMENT

Au moment où sont écrites ces lignes, les modalités de déconfinement se précisent peu à peu. Pour les connaître au plus près de leur évolution, n'oubliez pas de suivre notre page Facebook (Fontaines-sur-Saône) ou de vous connecter sur notre site www.fontaines-sur-saone.fr.

Vous trouverez les informations sur les mesures liées au déconfinement :

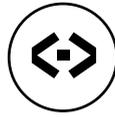
- distribution de masques,
- réouverture des écoles,
- accompagnement des personnes âgées,
- déplacement, ...



Vous pouvez également appeler la mairie au 04 72 42 95 95

GRANDLYON
la métropole

FONTAINES
SUR-SAÔNE



REGARDS CROISÉS

Des acteurs locaux mobilisés



Sandra EMMANUEL

Directrice de l'AIAD Saône Mont d'Or

Notre action est tournée vers les personnes les plus dépendantes, sur des actes essentiels. En effet, nous avons stoppé nos interventions dites « de confort » (entretien du logement, du linge...) pour respecter les mesures de confinement. Nous avons dû modifier nos plannings d'intervention pour pouvoir nous adapter aux nouveaux besoins de nos usagers : plus de courses, livraison de repas 7 jours sur 7, etc. Nous avons aussi stabilisé des équipes autour des situations les plus complexes. Nous gardons un lien téléphonique avec ceux chez qui nous n'intervenons plus car l'isolement social peut être lui aussi dangereux. Ce suivi de chaque personne est partagé avec les 13 communes membres de l'AIAD Saône Mont d'Or, autour d'un fichier commun pour assurer une présence plus importante auprès des publics fragiles (comme pour le plan canicule). Notre équipe d'intervenants à domicile fait preuve d'un engagement et d'une mobilisation exemplaires. Je suis heureuse de voir ces professionnels enfin mis à l'honneur : leur métier est reconnu comme essentiel, ils sont essentiels.



Nicolas PELUD

Directeur du Groupe scolaire des Marronniers

Pour les parents du personnel hospitalier, nous avons accueilli entre 2 à 9 enfants par jour. Il a fallu répondre à des situations spécifiques comme l'accueil de ses enfants sur des horaires particuliers, très tôt le matin ou parfois même le weekend. J'ai pu compter sur toute mon équipe d'enseignants, mobilisée à tour de rôle pour trouver des solutions au jour le jour, comme accueillir une enfant lourdement handicapée et son éducateur, pour soulager des grands parents... Je souhaite sincèrement les remercier pour leur engagement.



Fabio MARCELLINI

Spécialité italienne "La Bottega del Sapore" et forain sur le Marché

Je suis très content que la Mairie nous donne la possibilité de pouvoir continuer de travailler et de satisfaire nos clients. Grâce à ce système de point relais j'ai pu livrer mes produits tous les mercredis matin sur la place de l'Église, comme quand il y avait le marché. Une fois que l'on m'a passé sa commande par téléphone, je donnais à chaque client un créneau horaire précis pour venir chercher son colis, ce qui m'a permis de respecter les gestes barrières tout en régaland mes clients de spécialités italiennes.



Marine MOUGIN-AVRIL

Directrice générale des services de la Ville de Fontaines-sur-Saône

Depuis début mars, les services municipaux étaient déjà fortement mobilisés pour l'organisation des élections municipales et métropolitaines. Dès l'annonce du confinement, et dans un souci de protection du personnel tout en maintenant le service public, nous avons dû enclencher notre plan de continuité d'activité. En tant que directrice générale des services, j'en suis le pilote. Nous pouvons donc assurer les missions essentielles : état civil (enregistrement des naissances, reconnaissances et décès), maintien du lien social et sanitaire avec les habitants, accueil des enfants de personnels soignants au sein de nos écoles et de nos accueils de loisirs, surveillance de nos bâtiments et de la ville d'une manière générale. Le télétravail a pu aussi être déployé de manière rapide, et chaque agent concerné a su s'adapter à ces nouvelles conditions de travail. Dans le cadre de ce plan, les agents municipaux se mobilisent de manière très solidaire et avec un grand sens du service public, et je les en remercie pour cela. Notre défi : organiser la reprise d'activité. Je sais pouvoir compter sur cette équipe pour y faire face sereinement.



200
BÉNÉFICIAIRES

45
SALARIÉS





À L'INSTANT T

Questions-réponses : accompagner les habitants dans leurs demandes

Afin de répondre rapidement aux interrogations des habitants, la commune a mis en place sur son site internet une foire aux questions régulièrement actualisée. Retrouvez quelques-unes des réponses ci-dessous.



DÉMARCHES EN LIGNE

Je dois faire des démarches en ligne, mais je ne suis pas à l'aise avec l'outil informatique. Est-il possible d'être accompagné ?

Une plateforme de médiation numérique a ainsi été créée pour vous permettre de mieux comprendre l'outil informatique : www.solidarite-numerique.fr

Pour toute demande d'aide, vous pouvez la joindre du lundi au vendredi, **de 9h à 18h, le 01 70 77 23 72**
(Appel non surtaxé)



SANTÉ

Je suis suivie par la PMI, est-elle toujours ouverte ?

La Protection Maternelle et Infantile (PMI) assure des permanences pour les cas complexes et sur rendez-vous au **04 78 91 78 64**



JEUNES

Les antennes de la Mission locale sont-elles ouvertes ?

Comme pour les agences Pôle emploi, les antennes de la Mission locale sont fermées. Les conseillers restent disponibles pour renseigner les jeunes par téléphone ou par e-mail.

Pour plus d'information, rendez-vous sur leur site internet : www.mlpnvs.org



CULTURE

Les abonnés à la médiathèque ont-ils toujours accès aux services en ligne ?

Les médiathèques du réseau de lecture publique sont toutes fermées depuis samedi 14 mars. L'offre de ressources numériques reste, quant à elle, accessible depuis le site de la Maison des Curiosités :

mediatheques.fontaines-sur-saone.fr



EMPLOI

Les agences Pôle emploi sont-elles ouvertes ?

Pendant la période de confinement, Pôle emploi accompagne les salariés et demandeurs d'emploi avec son offre de service à distance pour toutes démarches, recherches et projets. Les conseillers sont disponibles par téléphone au **39 49**. Il existe aussi de nombreux outils à votre disposition sur le site www.pole-emploi.fr ou via l'application « Mon Espace - Pôle Emploi » (disponible Google Play et l'App Store).

LES GESTES BARRIÈRES

Face à l'infection, il existe des gestes simples pour se protéger, on les appelle les gestes barrières



Se laver les mains très régulièrement.



Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter.



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades.



Se distancier d'au moins un mètre de chaque autre personne autour de soi.



Éviter les rassemblements, limiter les déplacements et les contacts.



N° D'URGENCE
(VOIR PAGE 2)

En cas de danger immédiat :

17

Violences sur les enfants :

119

Violences conjugales :

39 19